

# Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB)

der SYJU Living Services AG

## 1. Präambel

Unter [www.syyu.ch](http://www.syyu.ch) wird ein teils kostenpflichtiger, teils kostenloser Internetdienst als Anzeigenplattform für Dienstleistungen von Drittanbietern betrieben (die „**Plattform**“). Die auf der Plattform angezeigten Daten werden von Drittanbietern bereitgestellt und können von natürlichen sowie juristischen Personen eingesehen werden. Diese Plattform ist im Eigentum von SYJU Living Services AG („**SYJU**“) und wird von diesem Unternehmen betrieben. Die Plattform soll für ein räumlich abgrenzbares Gebiet, aktuell der Zentral- und Ostschweiz sowie Liechtenstein, betrieben werden. Weitere Informationen über SYJU ergeben sich aus dem Impressum.

## 2. Allgemeine Bedingungen

- 2.1. Die nachstehenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (die „**AGB**“) der SYJU gelten für die unter [www.syyu.ch](http://www.syyu.ch) und/oder in einer mobilen Anwendung (z.B. App) betriebene Plattform sowie alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains und Webseiten und alle damit im Zusammenhang stehenden Dienstleistungen der SYJU, die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden. Die AGB finden Anwendung auf alle Rechtsbeziehungen, Geschäftsbeziehungen und/oder Rechtsgeschäfte zwischen der SYJU und einerseits (i) den Drittanbietern welche die Plattform nutzen und auf dieser ihre Dienstleistungen für Dritte anbieten (die „**Drittanbieter**“) und andererseits (ii) natürlichen oder juristischen Personen welche die Plattform und die Webseite nutzen um mit Drittanbietern über die Plattform in Kontakt zu treten und potenziell Dienstleistungen eines oder mehrerer Drittanbieter in Anspruch zu nehmen (die „**Nutzer**“). Nachfolgend werden unter „**Kunden**“ sowohl die Drittanbieter als auch die Nutzer verstanden, soweit es sich um Kunden der SYJU handelt.
- 2.2. SYJU erbringt sämtliche Leistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB. Sämtliche wechselseitigen Rechte und Pflichten der vorgenannten Vertragspartner der SYJU bestimmen sich ausschliesslich nach dem Inhalt des von SYJU angenommenen Abonnementbedingungen und den gegenständlichen AGB.
- 2.3. SYJU behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Auf die Änderung wird der Kunde durch Zusenden einer E-Mail hingewiesen. Bei Nutzung der Plattform von SYJU gilt die Zustimmung zu den geänderten AGB als erteilt.
- 2.4. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht.

2.5. Gegenüber Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gelten diese AGB auch für alle zukünftigen Geschäfte, auch wenn bei zukünftigen Geschäften darauf nicht nochmals Bezug genommen wird.

### **3. Zustimmung zu den AGB**

3.1. Mit der Abschluss eines Abonnementvertrags, der Registrierung auf der Webseite [www.syyu.ch](http://www.syyu.ch), der Registrierung in einer mobilen Anwendung (z.B. App) oder jeglicher sonstigen Nutzung der Plattform (z.B. einer Buchung) bestätigen die Kunden, dass sie rechts- und geschäftsfähig sind, die AGB gelesen und verstanden haben und stimmen diesen (einschließlich der Datenschutzbestimmungen) zu.

### **4. Nutzung der Plattform**

#### **4.1. Mindestalter**

Kunden, die natürliche Personen sind, müssen mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben, um die Plattform zu nutzen.

#### **4.2. Zugang zur Plattform**

Kunden haben Zugang zur Plattform und können Einsicht auf die dort angezeigten Drittanbieter nehmen, ohne sich zu registrieren. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Zugang zur Plattform für Nutzer kostenfrei.

#### **4.3. Registrierung**

Für den Fall, dass und sobald eine Registrierung auf der Plattform vorgesehen ist, gilt Folgendes:

##### **Drittanbieter**

Drittanbieter, die ein Abonnement mit SYU abschliessen wollen oder sonstige über die Plattform angebotene Dienstleistungen von SYU in Anspruch nehmen wollen, haben sich vorab auf der Plattform unter Angabe der Firma, Adresse, E-Mail Adresse und sofern vorhanden der Handelsregisternummer zu registrieren. Nach Abschluss der Registrierung können Drittanbieter die Dienstleistungen der SYU nutzen.

##### **Nutzer**

Nutzer, die über die Plattform angebotene Dienstleistung von SYU oder Dienstleistungen von Drittanbietern über die Plattform in Anspruch nehmen wollen, müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben und sich vorab auf der Plattform unter Angabe von Vornamen,

Nachnamen, Land, Nationalität sowie E-Mail-Adresse registrieren. Nach Abschluss der Registrierung können Nutzer die Dienstleistungen der SYJU nutzen.

## **5. Buchungsmittelungen für Drittanbieter und Nutzer**

Über die Plattform stellt SYJU Nutzern eine Online Möglichkeit zur Verfügung mit SYJU in Kontakt zu treten, um sich Dienstleistungen von Drittanbietern anbieten zu lassen. Nutzer können SYJU über die Plattform oder auf direktem Kommunikationsweg (z.B. per E-Mail) kontaktieren und die von Drittanbietern gewünschten Dienstleistungen spezifizieren. SYJU hat das Recht, sich auf die Spezifikation der gewünschten Dienstleistungen der Nutzer zu verlassen und die Nutzer erteilen SYJU ausdrücklich ihre Zustimmung, dass SYJU auf Drittanbieter zugeht, welche die gewünschten Dienstleistungen anbieten.

SYJU kann nach eigenem Ermessen Drittanbieter kontaktieren um diesen das Interesse des Nutzers an deren Dienstleistungen anzuzeigen. Die Drittanbieter teilen SYJU mit, ob diese ein Interesse an der Erbringung der gewünschten Dienstleistung für den Nutzer haben. Bestätigt ein Drittanbieter, dass dieser die gewünschte Dienstleistung für den Nutzer erbringen will, informiert SYJU den Nutzer per E-Mail oder über die Plattform über die Bereitschaft des Drittanbieters zur Erbringung der gewünschten Dienstleistung („**Buchungsmittelung**“).

Der Drittanbieter stellt ein Angebot an den Nutzer zur Erbringung der gewünschten Dienstleistungen. Ob der Drittanbieter ein Angebot an den Nutzer stellt oder nicht, liegt im alleinigen Ermessen des Drittanbieters. Ein allfälliger Vertrag über eine Dienstleistung kommt ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem Drittanbieter zustande. Die Zahlungsabwicklung erfolgt (wie unter Punkt 13.5 näher spezifiziert) ausschliesslich über den Drittanbieter.

SYJU ist nicht in den Vertrag oder eine sonstige Rechtsbeziehung zwischen dem Nutzer und dem Drittanbieter eingebunden. SYJU stellt ausschliesslich die Plattform zur Verfügung und übermittelt dem Nutzer eine Buchungsmittelung.

## **6. Abonnement (nur für Drittanbieter)**

### **6.1. Kostenloses Probeabonnement**

SYJU ist berechtigt, kostenlose Probeabonnements nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit einem Drittanbieter nach freiem Ermessen und mit im freien Ermessen festgelegtem Leistungsinhalt anzubieten. Der Drittanbieter hat kein Anrecht auf ein kostenloses Probeabonnement.

### **6.2. Kostenpflichtiges Abonnement**

Drittanbieter können im Rahmen eines Abonnements die Möglichkeit wahrnehmen, dass SYJU auf der Plattform ihr Logo, ihre Anschrift sowie gegebenenfalls weitere Daten

veröffentlicht („**Standard Abonnement**“). Sofern ein Premium Abonnement zwischen SYYU und dem Drittanbieter vereinbart wird, erbringt SYYU neben den Leistungen des Standard Abonnement zusätzlich die in den Abonnementbedingungen spezifizierten Dienstleistungen für Drittanbieter („**Premium Abonnement**“). Die näheren Details zu den Rechten und Pflichten der Vertragspartner des Abonnements sind in den separaten Abonnementbedingungen (die „**Abonnementbedingungen**“) enthalten.

Der Drittanbieter kann sich gemäss den Abonnementbedingungen entscheiden, ob dieser ein Standard-Abonnement oder ein Premium-Abonnement in Anspruch nehmen möchte.

### 6.3. Abschluss eines Abonnements

Sobald SYYU die vom Drittanbieter unterzeichneten Abonnementbedingungen durch Gegenzeichnung annimmt, kommt der Vertrag zwischen SYYU und dem Drittanbieter zustande. Der Drittanbieter hat für allfällige öffentliche Gebühren, Abgaben und Steuern, die mit dem Vertragsabschluss verbunden sein können, zu haften. Sollten aufgrund von Änderungen der Rechtslage neue Gebühren, Abgaben oder Steuern vorgeschrieben werden, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses noch nicht aktuell waren, so sind diese ebenfalls vom Drittanbieter zu tragen.

SYYU wird sich bemühen, das Logo und die Kontaktdaten des Drittanbieters spätestens (i) am dem Vertragsabschluss folgenden Monatsersten oder (ii) sofern der dem Vertragsabschluss folgende Monatserste weniger als 14 Tage in der Zukunft liegt innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss auf die Plattform zu stellen. .

### 6.4. Gebühren und Vergütung

#### Allgemeines

Alle Rechnungen der SYYU werden im PDF-Format an eine im Vertrag angegebene Rechnungs-E-Mail versandt, sofern mit dem Drittanbieter nichts anderes vereinbart wurde. Der Drittanbieter ist verpflichtet, die von SYYU berechneten Gebühren innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zu zahlen.

Für Gebühren, die nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen bezahlt werden, kann SYYU Verzugszinsen in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Verzugszinssatzes verlangen.

#### Abonnementgebühren

Sofern in den Abonnementbedingungen nichts anderes vereinbart ist, wird SYYU die im Vertrag über ein Abonnement vereinbarten Abonnementgebühren bei Inkrafttreten des Vertrages für das laufende Jahr in Rechnung stellen. Der Drittanbieter schuldet SYYU die

laufenden monatlichen Gebühren ab dem Datum der Vertragsunterzeichnung, sofern in den Abonnementbedingungen nichts anderes festgelegt wird. SYYU stellt die monatlichen Gebühren jährlich im Voraus in Rechnung, sofern in den Abonnementbedingungen nichts anderes vereinbart ist.

#### 6.5. Laufzeit und Kündigung eines Abonnements

Ein Vertrag über ein Abonnement hat eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der Vertragsunterzeichnung, es sei denn, in den Abonnementbedingungen wurde einvernehmlich eine andere Laufzeit festgelegt (die „**Laufzeit**“).

Unmittelbar nach Ende der Laufzeit verlängert sich der Vertrag über das Abonnement automatisch um weitere zwölf (12) Monate („**Verlängerungszeitraum**“), es sei denn, eine der Parteien teilt der anderen Partei schriftlich spätestens drei (3) Monate vor Beginn des jeweils nächsten Verlängerungszeitraums mit, dass sie keine Verlängerung des Abonnements wünscht. Diese Mitteilung muss schriftlich erfolgen, um wirksam zu werden.

Jede Partei kann einen Vertrag über ein Abonnement aus wichtigem Grund sofort schriftlich kündigen.

Insbesondere folgende Gründe stellen wichtige Gründe zur Kündigung durch SYYU dar:

- a) Der Drittanbieter zahlt eine fällige Rechnung der SYYU nicht innerhalb der festgelegten Zahlungsfrist, es sei denn der Zahlungsverzug wird innerhalb einer Frist von dreissig (30) Tagen geheilt;
- b) Der Drittanbieter beseitigt eine wesentliche Vertragsverletzung, für die eine Heilung möglich ist, nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Übermittlung einer schriftlichen Mitteilung über die Vertragsverletzung durch SYYU;
- c) Der Drittanbieter ist insolvent oder droht insolvent zu werden;
- d) Über den Drittanbieter wird eine Insolvenzverfahren oder vergleichbares Verfahren nach der anwendbaren Rechtsordnung eröffnet, droht eröffnet zu werden oder wird mangels Masse abgewiesen;
- e) Der Drittanbieter verstösst gegen gesetzliche Bestimmungen oder die guten Sitten oder schadet dem Ansehen oder berechtigten Interessen von SYYU;
- f) Der Drittanbieter macht unvollständige oder unrichtige Angaben gegenüber SYYU;
- g) Der Drittanbieter verfügt nicht über die für seine Dienstleistungen notwendigen behördlichen Genehmigungen (z.B. Gewerbeberechtigung) oder ist nicht Rechts-, oder Geschäftsfähigkeit.

Insbesondere folgende Gründe stellen wichtige Gründe zur Kündigung durch einen Drittanbieter dar:

- a) SYYU legt nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung über eine wesentliche Vertragsverletzung einen angemessenen Plan zur Behebung der Vertragsverletzung vor;
- b) SYYU ist insolvent oder droht insolvent zu werden;
- c) Über SYYU wird eine Insolvenzverfahren oder vergleichbares Verfahren nach der anwendbaren Rechtsordnung eröffnet, droht eröffnet zu werden oder wird mangels Masse abgewiesen.

Liegt, nach Ablauf der zwischen SYYU und Drittanbieter in den Abonnementbedingungen vereinbarten ursprünglichen Laufzeit, nachweislich eine wirksame Kündigung eines Drittanbieters vor, erhält dieser eine anteilige Rückerstattung der bereits im Voraus an SYYU geleisteten Gebühren für den Rest der Laufzeit des Abonnements ab dem Datum der Wirksamkeit der Kündigung. Erstattungsansprüche im Rahmen dieser Klausel müssen vom Drittanbieter innerhalb von zwei (2) Wochen nach Zugang der Kündigung bei SYYU in schriftlicher Form geltend gemacht werden.

Ein ordentliches Kündigungsrecht des Drittanbieters ist ausgeschlossen.

Ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung hat SYYU das Recht den Zugang des Drittanbieters zur Plattform unverzüglich zu sperren. Die Daten des Drittanbieters werden innerhalb von sechzig (60) Tagen ab Wirksamwerden der Kündigung von der Plattform entfernt.

## **7. Spezielle rechtliche Rahmenbedingungen für Drittanbieter**

- 7.1. Drittanbieter verpflichten sich sämtliche im Zusammenhang mit der Plattform und dem Abonnement stehenden Informationen sowie damit verbundene mündliche, schriftliche oder in sonstiger Weise übermittelte Informationen vertraulich zu behandeln. Drittanbieter verpflichten sich zudem den Namen der SYYU in der Öffentlichkeitsarbeit, in der Werbung oder für ähnliche Aktivitäten, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der SYYU nicht zu verwenden.
- 7.2. Die SYYU ist berechtigt, den Drittanbieter nach Abschluss eines Vertrags über ein Abonnement in ihre Kundenlisten und auf der Website als Referenz aufzunehmen und nach Rücksprache mit dem Drittanbieter dessen Ansprechpartner als Referenz zu nennen.
- 7.3. Durch den Abschluss eines Vertrags über ein Abonnement oder eines sonstigen Vertrags zwischen SYYU und einem Drittanbieter wird kein Arbeitsverhältnis, keine Agentur, kein Joint Venture, kein Franchise und auch sonst keine Partnerschaft zwischen SYYU und dem Drittanbieter begründet. SYYU ist nicht Vertreterin des Drittanbieters und umgekehrt ist der Drittanbieter nicht Vertreter von SYYU. Sofern nicht ausdrücklich

schriftlich anders vereinbart, hat weder SYYU noch ein Drittanbieter die Befugnis, die andere Partei rechtlich zu binden oder im Namen der anderen einen Vertrag abzuschließen oder eine Haftung gegenüber der anderen zu begründen, auf welche Weise oder zu welchem Zweck auch immer.

7.4. Der Drittanbieter erteilt SYYU seine ausdrückliche Zustimmung die Buchungsmittelung an Nutzer zu übermitteln.

7.5. Es kann im Interesse von SYYU liegen, die Beziehungen zwischen dem Drittanbieter und anderen Nutzer der Plattform zu unterstützen. SYYU behält sich daher das Recht vor, sich direkt mit einem Nutzer in Verbindung zu setzen. Der Drittanbieter erklärt sich damit einverstanden, dass SYYU einen Nutzer für die laufende Nutzung oder den Erwerb von Dienstleistungen der SYYU direkt kontaktiert, wenn: (a) der Nutzer dies ausdrücklich wünscht; (b) der Vertrag Drittanbieters mit dem jeweiligen Nutzer über gekündigt wurde oder abgelaufen ist (z.B. wenn der Drittanbieter den Vertrag mit SYYU nicht verlängert oder seine Geschäftstätigkeit einstellt); (c) der Nutzer zusätzliche Dienstleistungen der SYYU beziehen möchte, die nicht vom Drittanbieter vertrieben werden; oder (d) im Falle der Kündigung (unabhängig vom Kündigungsgrund) oder des Auslaufens eines Vertrages zwischen SYYU und dem Drittanbieter.

#### 7.6. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes schriftlich in den Abonnementbedingungen vereinbart wurde, sind alle im Zusammenhang mit dem Abonnement fälligen Beträge innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang der entsprechenden Rechnung von SYYU ohne jeden Abzug zu zahlen.

### **8. Spezielle rechtliche Rahmenbedingungen für Konsumenten iSd. KSchG bzw. FAGG**

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

##### 8.1. Widerrufsrecht

Konsumenten haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen mit SYYU abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Konsumenten SYYU Living Services AG, Herrengasse 9, 9490 Vaduz, info@syyu.ch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Konsumenten können dafür das als Anlage zu diesen AGB beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Konsumenten die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Konsumenten den Vertrag widerrufen, hat SYU alle Zahlungen, die SYU von den Konsumenten erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei SYU eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet SYU dasselbe Zahlungsmittel, das der Konsument bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Konsumenten wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird SYU dem Konsumenten wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

## **ENDE WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **9. Vertragsbeziehungen zwischen Kunden untereinander**

- 9.1. Die von SYU zur Verfügung gestellte Webseite versteht sich als eine reine Anzeigenplattform. Es werden, unter anderem, von SYU Logos und Kontaktdaten von Drittanbietern auf der Webseite dargestellt und Nutzer können über die Plattform mit diesen Drittanbietern Kontakt aufnehmen und direkt mit diesen Verträge abschliessen. Anzeigen oder sonstige Inhalte auf der Webseite stellen in keinem Fall ein verbindliches Angebot dar und SYU ist weder Vermittler noch Makler. Ein Vertrag über eine von einem Drittanbieter angebotene Dienstleistung kommt ausschliesslich zwischen einem Nutzer und dem Drittanbieter zustande.
- 9.2. Die Informationen, die SYU auf der Plattform oder in E-Mails, telefonisch oder im Wege eines sonstigen Kommunikationsmittels über Drittanbieter zur Verfügung stellt, basieren auf den Informationen, die SYU von den Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. SYU kann weder überprüfen noch garantieren, dass alle Informationen der Drittanbieter genau, richtig und vollständig sind und kann nicht für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Tippfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf der Plattform oder einem anderen Grund), ungenaue, irreführende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jeder Drittanbieter bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der (beschreibenden) Informationen (einschließlich seiner eigenen Preise/Gebühren, Geschäftsbedingungen und Verfügbarkeiten) verantwortlich. Die Plattform stellt keine Empfehlung oder Bestätigung der Qualität, des Serviceniveaus oder der Qualifizierung dar und soll auch nicht als solche angesehen werden, soweit nicht explizit anders angegeben.
- 9.3. Eine von SYU an einen Nutzer übermittelte Buchungsmitteilung stellt kein Angebot der SYU dar.

- 9.4. SYYU haftet nicht für das Zustandekommen oder Nichtzustandekommen eines Vertrags oder für die Einhaltung von verbraucherrechtlichen, datenschutzrechtlichen, wirtschaftlichen oder sonstigen Bestimmungen in oder im Zusammenhang mit der Rechtsbeziehung zwischen den Kunden (zur Klarstellung: der Rechtsbeziehung zwischen einem Drittanbieter und einem anderen Kunden). SYYU haftet zudem nicht für einen bestimmten Erfolg einer Anzeige auf der Webseite.
- 9.5. SYYU ist nicht für Identitätsangaben von Kunden oder die Erreichbarkeit eines Kunden über die auf der Webseite angegebenen Kontaktdaten der Kunden verantwortlich.

## **10. Rücktritt und Kündigung**

- 10.1. Diese allgemeinen Regelungen gelten für alle Kunden neben der spezielleren Regelung für Abonnements gemäss Punkt 5. dieser AGB.
- 10.2. Die Übermittlung der Auflösung des Vertragsverhältnisses durch SYYU via E-Mail ist ausreichend und gilt mit Zustellbestätigung des Servers bzw. Mailservices des Kunden als zugegangen.
- 10.3. SYYU ist berechtigt, einen Vertrag zu einem Kunden jederzeit aus wichtigem Grund aufzulösen (außerordentliche Kündigung). Wichtige Gründe sind insbesondere die in Punkt 5.4 genannten Gründe.
- 10.4. Eine Kündigung durch den Kunden muss schriftlich erfolgen, E-Mail genügt. Im Fall eines E-Mails gilt die Kündigung jedoch erst mit Erhalt einer schriftlichen Kündigungsbestätigung durch SYYU als zugegangen.

## **11. Geistiges Eigentum**

### **11.1. Geistiges Eigentum der SYYU**

Sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart ist, ist die Software, die für unsere Dienstleistungen oder für die Plattform der SYYU genutzt wird und auf dieser verfügbar ist, sowie das geistige Eigentum (einschließlich der Urheberrechte) an den Inhalten und Anwendungen auf der Plattform das ausschliessliche Eigentum von SYYU.

SYYU hat das ausschließliche Eigentumsrecht an allen Rechten, Titeln und Nutzungsansprüchen (dem gesamten geistigen Eigentum) sowie dem Aussehen und der Gestaltung (inklusive Infrastruktur) der Plattform (einschließlich etwaiger übersetzter Inhalte). Sie sind ohne unsere explizite vorherige schriftliche Erlaubnis nicht berechtigt, Inhalte oder eine Marke der SYYU zu kopieren, zu scrapen, zu verlinken (durch Hyper- oder Deeplinks), zu veröffentlichen, dafür zu werben, zu vermarkten, zu integrieren, zu beziehen, zu benutzen, zu verbinden oder anderweitig zu nutzen.

Sollten Kunden Inhalte der Plattform (vollständig oder teilweise) verwenden oder verbinden oder in jeglicher Form geistige Eigentumsrechte an der Plattform oder irgendeinem Inhalt besitzen, treten die Kunden diese an SYYU ab und übertragen sämtliche Eigentumsrechte daran an SYYU.

Jeglicher vertrags- oder rechtswidrige Gebrauch und jede der genannten Handlungen oder Verhaltensweisen stellt eine wesentliche Verletzung der Rechte der SYYU an ihrem geistigen Eigentum (einschließlich Urheberrecht und Datenbank Urheberrecht) dar.

#### 11.2. Nutzung von zur Verfügung gestellten Daten

Durch das zur Verfügung stellen von Inhalten, Fotos, Bildern oder Logos an SYYU bestätigt der Kunde, garantiert und stimmt zu, dass der Kunde die entsprechenden Immaterialgüterrechte für diese Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos besitzt. Kunden stimmen ferner zu, dass SYYU die zur Verfügung gestellten Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos auf der Plattform sowie für online oder offline Werbematerial und Veröffentlichungen nach freiem Ermessen der SYYU nutzen kann. Die Kunden gewähren der SYYU ein nicht exklusives, weltweites, unwiderrufliches, uneingeschränktes, unbefristetes Recht und eine solche Lizenz, die Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos nach dem freien Ermessen der SYYU zu nutzen, zu reproduzieren, anzuzeigen, zu verbreiten, zu unterlizenzieren, zu kommunizieren und verfügbar zu machen. Durch die Übermittlung (unabhängig davon ob per E-Mail, Hochladen oder Ähnlichem) dieser Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos erkennen die Kunden die volle rechtliche und moralische Verantwortung für jegliche Rechtsansprüche von Dritten resultierend aus der Verwendung oder Veröffentlichung dieser Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos durch SYYU an. SYYU besitzt und unterstützt keine der Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos. Die Richtigkeit, Gültigkeit und das Recht, alle diese Fotos, Bilder, Logos oder Inhalte zu nutzen, liegt bei dem Kunden und zählt nicht zu der Verantwortung der SYYU. Jegliche Verantwortung oder Haftung der SYYU für diese Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos ist ausgeschlossen. Die Kunden gewährleisten, dass die Inhalte, Fotos, Bilder und Logos keine Viren, Trojaner, infizierte Dateien, keine pornografischen, illegalen, obszönen, beleidigenden, unzulässigen oder unangemessenen Materialien enthalten und keine Rechte (Rechte an geistigem Eigentum, Urheberrechte oder weitere Immaterialgüterrechte, Datenschutzrechte) Dritter verletzen. Inhalte, Fotos, Bilder oder Logos, die den vorher genannten Kriterien nicht entsprechen, werden nicht veröffentlicht und/oder können durch SYYU zu jeder Zeit ohne vorherige Mitteilung entfernt/gelöscht werden. Der Kunde verpflichtet sich SYYU vollumfänglich schad-, klag- und exekutionslos zu halten, sollten Dritte SYYU gegenüber Ansprüche – seien sie berechtigt oder unberechtigt – geltend machen, die aus der Veröffentlichung von Inhalten, Fotos, Bildern oder Logos resultieren.

Es ist Kunden nicht gestattet, urheberrechtlich geschützte Materialien, Markenzeichen oder durch andere Öffentlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte geschützte

Informationen ohne das vorherige schriftliche Einverständnis des Inhabers solcher Eigentumsrechte auf irgendeine Weise zu veröffentlichen, zu verändern, zu verbreiten oder zu vervielfältigen. SYYU kann Kunden, wenn diese mutmaßlich das Urheberrecht einer anderen Partei verletzen, den Zugriff auf die Plattform verweigern. Ohne Einschränkung der vorherigen Ausführungen gilt: Falls Kunden der Ansicht sind, dass Ihre Urheberrechte verletzt wurden, stellen diese SYYU folgende Informationen zur Verfügung: (i) eine elektronische oder physische Unterschrift der Person, die befugt ist, im Namen des Inhabers des Urheberrechts zu handeln; (ii) eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, dessen Urheberrecht nach Ansicht des Kunden verletzt wurde; (iii) eine Beschreibung der Stelle, an der sich das Material, das nach Meinung des Kunden das Urheberrecht verletzt, in den Diensten befindet; (iv) die Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden; (v) eine schriftliche Erklärung des Kunden, dass der Kunde berechnete Gründe für die Annahme hat, dass die strittige Nutzung nicht vom Urheberrechtsinhaber, von dessen Handlungsbevollmächtigten oder durch das geltende Recht genehmigt ist; (vi) eine eidesstattliche Erklärung vom Nutzer, dass die oben genannten Informationen in der Mitteilung des Kunden richtig sind und dass der Kunde der Urheberrechtsinhaber ist oder befugt ist, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Wünscht der Kunde eine Änderung von auf der Plattform angezeigten Inhalten, Fotos, Bildern oder Logos, hat der Kunde dies der SYYU schriftlich mitzuteilen. SYYU wird sich bemühen, zulässige Änderungen spätestens (i) am der schriftlichen Mitteilung folgenden Monatsersten oder (ii) sofern der der schriftlichen Mitteilung folgende Monatserste weniger als 14 Tage in der Zukunft liegt innerhalb von 14 Tagen ab Einlagen der schriftlichen Mitteilung auf die Plattform zu stellen.

Achtung: Kunden sollten mit äußerster Sorgfalt und Umsicht persönliche Daten über die Plattform zur Verfügung stellen. Für einen allfälligen Missbrauch der über die Plattform veröffentlichten/anderen zur Verfügung gestellten Daten übernimmt SYYU keine Haftung. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten, die über das Internet und/oder in einem Printmedium veröffentlicht/anderen zugänglich gemacht werden, nicht mehr der Vertraulichkeit unterliegen. SYYU hat in diesem Fall keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlich relevanter Bestimmungen durch dritte Personen.

## **12. Datenschutz**

12.1. Die Bestimmungen des Datenschutzes in der gültigen Fassung des Datenschutzgesetzes werden eingehalten. Der Kunde ist damit einverstanden, dass SYYU seine angegebenen und vorhandenen Stamm- und Verkehrsdaten sowie sämtliche sich aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Daten für ihre Dienste und damit verbundene Leistungen (z.B. Verwaltung, Verrechnung, Datensicherung, Datenschutzkontrolle, Support, zur Marktforschung, für Studien, für bedarfsgerechte Angebote, Serviceleistungen, Dienste mit Zusatznutzen, bzw. zur Verbesserung des Service im

automatisierten Verfahren und zur Verbesserung von Leistungen überhaupt,) speichert, nutzt und auswertet, sowie Auswertungen bzw. Statistiken nutzt und die Ergebnisse daraus verwertet (z.B. veröffentlichen, anderen zur Verfügung zu stellen). Der Kunde stimmt überdies zu, dass SYYU dieselben Daten zur Zusendung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen sowie Sonder- und Werbeaktionen zu diesen, per Post, E-Mail, Telefax, Telefon oder sonstige Kommunikationsformen über mobile Endgeräte (z.B. SMS oder Whatsapp) verwenden darf. Die Zustimmung kann vom Kunden jederzeit schriftlich per E-Mail an info@syyu.ch bzw. auf dem Postweg an die im Impressum angegebene Adresse widerrufen werden. SYYU ist auch berechtigt, im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen Protokolle der IP-Adressen zu speichern und zu nutzen. Gespeicherte Daten werden von SYYU nach dem jeweiligen üblichen Stand der Technik angemessen geschützt. SYYU haftet nicht für rechtswidrige Eingriffe Dritter (z.B. Viren, Hacking). SYYU kann sich bei seinen Leistungen und bei der Verarbeitung der Daten unter Wahrung der einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes Dritter bedienen. Kunden nehmen zur Kenntnis, dass die angegebenen Daten von dritten Personen eingesehen werden können.

#### 12.2. Weitergabe von Daten durch SYYU

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu und verzichtet auf die Geltendmachung von jeglichen Ansprüchen z.B. wegen Verletzung des Datenschutzes, dass die von ihm angegebenen Daten gespeichert und an staatliche Stellen weitergegeben werden, die Untersuchungen in Bezug auf Materialien/Inhalte vornehmen, die vom Kunden über die Plattform verbreitet werden oder die sich auf vom Kunden vorgenommene ungesetzliche Aktivitäten beziehen. Dazu gehören auch Aktivitäten im Bereich der privaten elektronischen Kommunikation. Weiters stimmt der Kunde der Weitergabe der Daten an jenen sonstigen Dritten zu, dessen Rechte durch vom Kunden vorgenommene Verbreitung von Inhalten oder vom Kunden gesetzte ungesetzliche Aktivitäten über die Plattform verletzt werden, oder der eine Verletzung nachvollziehbar behauptet.

#### 12.3. Sperre, Löschung

SYYU wird immer dann, wenn sich herausstellt, dass ein Kunde gegen gesetzliche Vorgaben, gegen die gegenständlichen AGB sowie in sonstiger Weise gegen die guten Sitten, das Ansehen oder die Interessen von SYYU oder einem Partner/Konzernunternehmen verstößt oder die Funktionalität der Webseiten durch sein Verhalten beeinträchtigt, die Rechtsbeziehung zu kündigen, den Kunden zu sperren bzw. die eingestellte Anzeige oder sonstigen eingestellten Inhalt zu löschen und den Vertrag sofort aufzulösen. Der Kunde hat keinerlei Ersatzanspruch. SYYU gebührt das gesamte vereinbarte Entgelt. Darüber hinausgehende Ansprüche von SYYU bleiben unberührt. SYYU ist berechtigt, alle eingespielten Daten (auch Fotos) ohne jeglichen Ersatzanspruch zu löschen.

### **13. Haftungsausschluss**

13.1. Gemäß diesen AGB und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haftet SYU ausschließlich für unmittelbare Schäden, die Kunden (Drittanbieter und/oder Nutzer) aufgrund eines Nicht-/ oder Schlechterfüllens von Verpflichtungen der SYU in Bezug auf eine Dienstleistung der SYU auf der Plattform entstanden sind.

13.2. Im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haftet weder SYU noch Mitglieder ihres Verwaltungsrats, Geschäftsführer, Angestellte, Vertreter, Tochterunternehmen, Partnerunternehmen, Vertriebspartner, Affiliate- (Vertriebs-) Partner, Lizenzinhaber, Bevollmächtigte oder andere Personen, die in die Entwicklung, das Sponsoring, oder die Unterstützung der Plattform oder ihres Inhaltes eingebunden sind oder auf eine andere Weise die Plattform und ihre Inhalte zur Verfügung stellen, für (i) Schadenersatzverpflichtungen, konkrete oder mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Leistungsausfall, Gewinnausfall, Einnahmeausfall, Vertragsverlust, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust des Anspruchs, (ii) Ungenauigkeiten in Bezug auf die (beschreibenden) Informationen (einschließlich Preisen, Verfügbarkeiten und Bewertungen) zu Leistung wie sie auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden, (iii) die angebotenen Dienstleistungen oder die Produkte der Drittanbieter oder anderer Geschäftspartner, (iv) Schäden (mittelbare, unmittelbare, Folgeschäden oder Schadenersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Kunden entstanden sind, aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung, der nicht möglichen Nutzung oder einer Verzögerung der Plattform, oder (v) (persönliche) Verletzung, Tod, Eigentumsschaden oder andere Schäden (mittelbare, unmittelbare, konkrete, Folgeschäden oder Schadenersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Kunden entstanden sind; egal ob diese Rechtsakten, Fehlern, Vertragsbrüchen, (grober) Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Unterlassungen, Nichterfüllungen, ungenauen Darstellungen, rechtswidrigen Handlungen oder Erfolgshaftungen, die (ganz oder teilweise) dem Drittanbieter oder irgendeinem anderen unserer Geschäftspartner (seinen Angestellten, seiner Geschäftsführung, seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern, Subunternehmen oder seinen Partnerunternehmen), deren Produkte und Dienstleistungen (direkt oder indirekt) auf oder die Plattform zur Verfügung gestellt, beworben oder angeboten werden, zuzuschreiben sind, darunter auch (Teil-) Stornierungen, Überbuchung, Streik, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Ereignisse.

13.3. SYU ist nicht verantwortlich und/oder haftbar für den Gebrauch, die Gültigkeit, Qualität, Eignung, und die Offenlegung der Leistung eines Drittanbieter und übernimmt keinerlei Zusicherungen, Gewährleistungen oder Voraussetzungen jeglicher Weise, inklusive impliziter Garantien bezüglich Gebrauchstauglichkeit, Titeln, Nichtverletzung von Rechten oder Verwendbarkeit zu einem bestimmten Zweck. Die Kunden bestätigen und stimmen zu, dass der jeweilige Drittanbieter allein für die von diesem angebotenen Leistungen verantwortlich und haftbar ist (einschließlich jeglicher Garantien und Erklärungen, die vom Drittanbieter gemacht wurden). Eine Haftung der

SYU aus oder im Zusammenhang mit der Rechtsbeziehung zwischen Drittanbieter und Nutzer ist ausdrücklich und in jedem Fall ausgeschlossen.

13.4. Beschwerden oder Ansprüche bezüglich der von Drittanbietern angebotenen Leistungen (einschließlich in Bezug auf den angebotenen Preis (Sonderangebot), Richtlinie oder besondere Anfragen von Kunden) müssen vom Drittanbieter bearbeitet werden. SYU ist nicht verantwortlich und/oder haftbar für jegliche Beschwerden, Ansprüche oder (Produkt-) Haftungen.

13.5. Kunden nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass in jedem Fall der Drittanbieter für die Einnahme, den Einbehalt, das Abführen und die Zahlung der anfallenden Steuern für oder im Zusammenhang mit von einem Drittanbieter angebotenen Dienstleistungen an die zuständige Steuerbehörde verantwortlich ist. SYU ist nicht haftbar oder verantwortlich für die Einnahme, den Einbehalt, die Überweisung und Zahlung der anfallenden Steuern für oder im Zusammenhang mit von einem Drittanbieter angebotenen Dienstleistungen an die zuständige Steuerbehörde. SYU handelt nicht als Vertragspartner für jegliche Produkte oder Dienstleistungen, die auf der Plattform von einem Drittanbieter angeboten werden.

## **14. Schriftform**

14.1. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Allfällige Änderungen und Ergänzungen im Zuge des Internetdienstes mit SYU abgeschlossener Vereinbarungen bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für Nebenabreden und Zusicherungen sowie nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen von Schriftformerfordernis.

## **15. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

15.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen der AGB unberührt und tritt an die Stelle der unwirksamen Klausel eine wirksame Klausel die ersterer nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt sinngemäß auch für den Fall einer Lücke in den Bestimmungen.

## **16. Schlussbestimmungen**

16.1. Erfüllungsort ist der Sitz von SYU.

16.2. Der Drittanbieter darf seine Rechte und Ansprüche nicht an Dritte abtreten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

16.3. Geheimhaltung

Informationen, Daten, Unterlagen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Ideen, Know-How, Codes etc. (kurz „Vertrauliche Informationen“), die dem Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu SYYU bekannt werden, unterliegen – unabhängig auf welchem Weg diese zugegangen sind (elektronisch, print, etc.) der strengen Vertraulichkeit. Ausgenommen sind solche Informationen, die bereits allgemein öffentlich bekannt oder sonst öffentlich zugänglich sind oder ausdrücklich von SYYU als nicht vertraulich bezeichnet werden. Dem Kunden ist es daher untersagt, Vertrauliche Informationen selbst ausserhalb des schriftlich mit SYYU vereinbarten zu nutzen, noch diese Dritten unberechtigt zur Verfügung zu stellen. Die Vertraulichkeit gilt auch nach einer allfälligen Beendigung der Rechtsbeziehung als vereinbart.

#### 16.4. Rechtsnachfolge

Alle Rechte und Pflichten sind auf Rechtsnachfolger (Einzel-, Gesamtrechtsnachfolge) zu überbinden. Die Weitergabe von Rechten und Pflichten an Dritte ist dem Kunden ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von SYYU nicht gestattet.

#### 16.5. Anwendbares Recht

Soweit zwingendes Verbraucherrecht nicht entgegensteht, unterliegen diese AGB sowie die Bereitstellung der Plattform dem liechtensteinischem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und UN-Kaufrechts und sind demgemäß auszulegen. Ungeachtet der vorangegangenen Rechtswahl kann eine natürliche Person, die die Plattform zu einem Zweck verwendet, der nicht ihrer unternehmerischen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (nachfolgend „**Konsument**“), sich auf die zwingenden Bestimmungen des Rechts desjenigen Staates berufen, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat (d.h. Bestimmungen, die gemäß der Rechtswahl des genannten Landes, unabhängig von dieser Rechtswahlklausel, aufgrund zwingender Bestimmungen anwendbar sind (nachfolgend „**Zwingende Bestimmungen**“)).

#### 16.6. Gerichtsstand

Soweit zwingendes Verbraucherrecht nicht entgegensteht, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für die aus diesen AGB und/oder aus oder im Zusammenhang mit der Plattform und/oder den Internetdienstleistungen der SYYU entstehen Streitigkeiten die zuständigen Gerichte in Vaduz in Liechtenstein. Ungeachtet der vorstehenden Gerichtsstandsvereinbarung können Klagen eines Verbrauchers hinsichtlich der Vollstreckung der relevanten, anwendbaren Zwingenden Bestimmungen auch vor den Gerichten desjenigen Staates erhoben werden, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, und können Klagen gegen einen Verbraucher nur vor Gerichten desjenigen Staates erhoben werden, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.



**Anlage**  
(Muster-Widerrufsformular)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus  
und senden Sie es zurück.)

Das Widerrufsrecht gilt nur für natürliche und juristische Personen, die Konsumenten  
sind.

SYJU Living Services AG  
Herrengasse 9  
9490 Vaduz  
info@syyu.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die  
Erbringung der beauftragen Dienstleistung:

Beauftragt am .....

Ihr Name .....

Ihre Anschrift .....

Datum .....

Ihre Unterschrift ..... (nur bei Mitteilung auf Papier)